

Adecco

Retail-Distribución

Guía Salarial 2022

Posiciones
esenciales

**Retail &
Distribución**



Hablamos tu idioma,
conocemos tu Sector,
entendemos tu negocio.



Adecco

Retail-Distribución

Overview y Tendencias del sector

El sector Retail & Distribución supone un importante motor económico para nuestro país. Esta actividad alcanza en su conjunto el 5,5% del PIB español y está constituido por más de 757.000 empresas. Un grupo muy amplio que abarca modelos de negocios muy diferentes: desde comercios minoristas hasta grandes superficies y sus redes de distribución.

Las empresas de retail se han visto seriamente afectadas durante la pandemia. Durante los dos últimos años, **las compañías del sector se han visto obligadas a reestructurar sus puntos de venta físicos, reorganizar su logística y acelerar sus planes de digitalización a causa del incremento de la venta online.** La necesidad de atender a los clientes de forma remota durante los confinamientos y las sucesivas restricciones ha impulsado una priorización de los canales digitales (apps, marketplaces, redes sociales...) y del e-commerce frente a las tiendas físicas. También ha destapado la necesidad de una mayor atención al cliente 24x7 y de nuevas estrategias para cubrir sus demandas.

Tanto los fabricantes como los distribuidores han salido de la pandemia mucho más centrados en mejorar la experiencia de sus clientes. Trabajan para analizar y segmentar mejor la información que tienen de sus usuarios y afianzar su engagement para ser más competitivos. Las

compañías han acelerado sus estrategias para ofrecer una experiencia híbrida entre el canal online y el físico, para poder hacer más rápida y cómoda la compra de sus productos con ayuda de la tecnología. **Incluso el modo de efectuar los pagos ha variado, reduciendo enormemente el pago en efectivo a favor de nuevas fórmulas** como el pago Cashless, las aplicaciones wallet para el móvil o las plataformas de pago como Bizum.

Las empresas también utilizan las últimas tecnologías (IoT, realidad aumentada, blockchain, bigdata, drones) para optimizar sus centros de distribución, rutas de transporte, paquetería, condiciones de entrega y devolución de productos con el objetivo de mejorar la gestión de "la última milla" y con ello mejorar al máximo la experiencia de compra de los clientes.

Esta transformación digital a todos los niveles está provocando una fuerte demanda en el sector de perfiles formados para trabajar con estas nuevas tecnologías, una tendencia que se mantendrá en los próximos meses. Se buscan perfiles tanto para la venta offline (Dependientes, Responsables de Tienda, Gestores de Punto de Venta...) como para el canal online. También expertos en Atención al Cliente y en la Gestión de Stock, debido al encarecimiento del transporte. En cuanto a los salarios, durante el último año no se han producido variaciones significativas.

Previsiones en el sector Retail & Distribución

El sector de Retail & Distribución está viviendo toda una revolución tecnológica. Mejorar la experiencia de usuario, ofrecer una mayor diversidad de los métodos de pago y la búsqueda de nuevos canales de venta centrarán los objetivos de las compañías de este sector durante 2022. Estas tendencias determinarán también la demanda de talento.

Las marcas encuentran ante sí un consumidor cada vez más exigente, que espera de ellas una experiencia de compra fluida, segura y omnicanal. Para dar respuesta a estas necesidades, las empresas trabajarán para proporcionar a los compradores una forma de pago más sencilla a través del proceso de comercio unificado. Con él, todos los datos de pago se introducirán en el mismo sistema, independientemente del canal desde el que interacciones el consumidor. También integrará en una única plataforma otros aspectos fundamentales como la gestión del stock, los datos de los clientes, los pedidos y todas las operaciones comerciales de la empresa. De esta manera, también se podrá personalizar las compras.

El respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad también será un elemento de diferenciación ante los usuarios, por lo que las empresas seguirán lanzando iniciativas que las relacionen con productos éticos y responsables.

EL PERFIL MÁS DEMANDADO EN RETAIL & DISTRIBUCIÓN*

Sales Assistant / Dependiente

41 % de las ofertas

EL PERFIL MEJOR PAGADO EN RETAIL & DISTRIBUCIÓN*

Responsable de RRHH Área / Zona

Retribución media: 38.000 euros

* Posiciones hasta 40k€

A continuación, analizamos en detalle algunos de los perfiles más destacados en el sector Retail & Distribución durante el último año:



Gestor/a de Punto de Venta

El/La Gestor/a de Punto de Venta es el profesional que supervisa y gestiona la relación comercial de las marcas con los clientes y usuarios, así como con los proveedores. Vela por asegurar la visibilidad de los productos en el punto de venta, su accesibilidad para que el cliente pueda tener acceso a ellos, lo encuentre y realice la compra del mismo. Se responsabiliza de la gestión del stock, las promociones y ofertas marcadas por la compañía, siendo su función clave el control de precios en el punto de venta. Además, es la persona que tiene contacto directo con los proveedores para gestionar su relación con la marca, informando de las acciones, precios y promociones de la competencia.

Un 44% de las empresas que buscan cubrir profesionales para este perfil, requieren que los candidatos hayan cursado estudios de Bachillerato. El 33% buscan que hayan realizado un Ciclo Formativo de Grado Medio o un Ciclo Formativo de Grado Superior, preferiblemente de la familia de Comercio y Marketing.

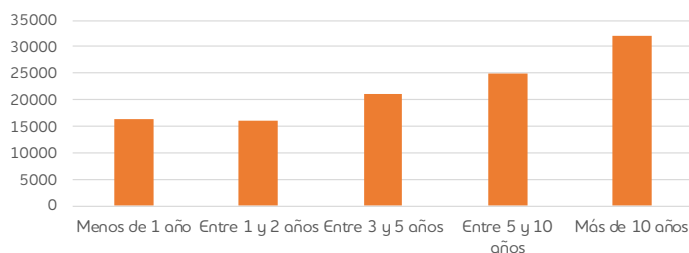
El salario medio para estos profesionales es de 24.313 euros, una cifra que se suele alcanzar cuando el profesional supera los cinco años de experiencia en este perfil. El sueldo que se ofrece a los Gestores/as de Punto de Venta que cuentan con más de diez años de experiencia puede llegar hasta los 32.000 euros al año.



Gestor/a de Punto de Venta

Retribución media	24.313,36 €
--------------------------	--------------------

Gestor/a de Punto de Venta



Gestor/a de Punto de Venta	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	16.428,57 €	16.052,63 €	21.100,39 €	25.000,00 €	32.023,21 €



Distribución Geográfica

El 26% de las ofertas de empleo que se publican para cubrir estas posiciones se concentran en la Comunidad de Madrid. Un porcentaje similar, un 25% de las ofertas para estos profesionales, se publican en Cataluña. En tercera posición está el País Vasco, comunidad que engloba el 19% de la oferta de empleo para los/as Gestores/as de Punto de Venta.

La comunidad de Cataluña es la región donde mejor se retribuye a los profesionales con este perfil, llegando a ofrecer salarios brutos anuales de 39.000 euros.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para el Gestor/a de Punto de Venta:

Gestor/a de Punto de Venta	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	18%	26%	31%	0%	0%	26%
Aragón	13%	38%	0%	13%	0%	38%
Asturias	43%	0%	29%	0%	0%	29%
Cataluña / Catalunya	10%	14%	37%	11%	20%	8%
Comunidad de Madrid	22%	14%	38%	20%	5%	1%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	32%	25%	25%	4%	0%	14%
Galicia	0%	0%	20%	20%	0%	60%
País Vasco / Euskadi	13%	13%	49%	13%	4%	9%
Región de Murcia	0%	100%	0%	0%	0%	0%

Gestor/a de Stock

Las principales funciones de este puesto son planificar el aprovisionamiento y la gestión del stock, el control de costes, así como la supervisión de la entrada y salida de los productos. Este/a profesional se encarga de todo lo relacionado con el almacenamiento del producto, desde el inventario hasta el reaprovisionamiento.

El/la Gestor/a de Stock forma parte del primer eslabón de la cadena del proceso logístico de una compañía. Es responsable del control de costes de almacenamiento del producto, para minimizar los riesgos de pérdidas para la empresa. Debe de asegurar un buen servicio de calidad en la entrega para que el cliente quede satisfecho.

El 45% de las compañías que solicitan el perfil de Gestores/as de Stock requieren que los profesionales hayan cursado una Formación Profesional, especialmente un Ciclo Formativo de Grado Medio o un Ciclo Formativo de Grado Superior en la familia de Administración y Gestión. Mientras que un 18% de las empresas solicitan candidatos con titulación universitaria. Los Grados Universitarios mejor valorados para este perfil pertenecen a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, y son: Administración de Empresas y Finanzas, Economía y Transporte y Logística. El resto de las entidades solicitan haber cursado Bachillerato.

El salario medio que se ofrece para los Gestores/as de Stock es de 17.562 euros anuales. Esta media salarial se alcanza cuando los profesionales llevan más de tres años trabajando en la misma posición. Cuando el profesional supera los cinco años de experiencia percibe un salario que alcanza los 18.000 euros anuales.

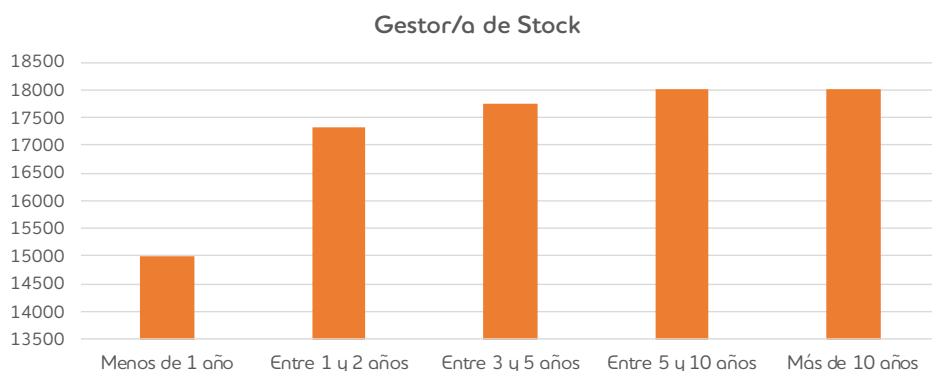


	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Gestor/a de Stock	15.000,00 €	17.333,33 €	17.750,00 €	18.000,00 €	18.000,00 €

Gestor/a de Stock

Retribución media

17.562,59 €



Distribución Geográfica

El 33% de las ofertas que se publican para cubrir estas posiciones se concentran en Cataluña. En segundo lugar se sitúa Andalucía, donde se genera en el 21% del empleo para este perfil. La Comunidad de Madrid, en tercer lugar, representa el 17% del total de las ofertas que se publican para Gestor/a de Stock en España.

La comunidad que más alta retribución ofrece para cubrir posiciones de Gestor/a de Stock es Andalucía, con salarios que pueden alcanzar hasta los 31.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Gestor/a de Stock:

Gestor/a de Stock	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	80%	0%	0%	0%	20%	0%
Aragón	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	25%	13%	63%	0%	0%	0%
Comunidad de Madrid	25%	50%	25%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	50%	0%	50%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Región de Murcia	100%	0%	0%	0%	0%	0%

Jefe/a de Sector

La principal función de un Jefe/a de Sector se centra en supervisar al equipo comercial para conseguir los objetivos marcados por la empresa. Este/a profesional se encarga de llevar a cabo la estrategia comercial, así como de poner en marcha las acciones para poder conseguir los mejores resultados en rentabilidad, crecimiento, productividad y ventas. Realiza las gestiones comerciales tanto a nivel de tienda como de forma online, llevando a cabo las acciones de marketing, controlando y gestionando el stock para que el producto siempre esté disponible para los clientes. Reporta a dirección las ventas del equipo y el seguimiento de los equipos comerciales respecto a la consecución de los objetivos.

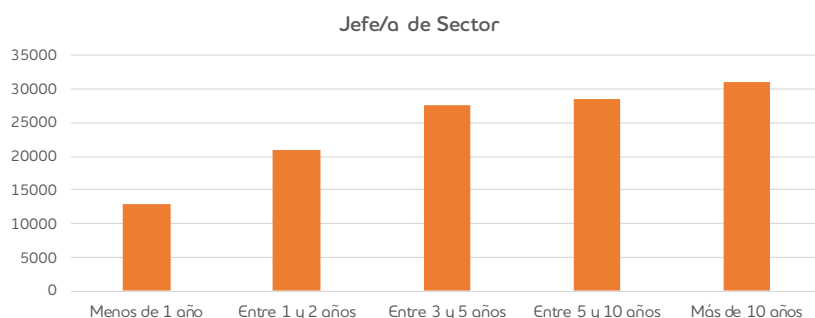
Un 45% de las compañías que necesitan cubrir estas posiciones requieren que los candidatos hayan cursado una Formación Profesional, en concreto en Ciclos de Grado Medio o Grado Superior en las áreas de Administración y Gestión o Comercio y Marketing. Mientras que

el 32% de las empresas solicitan profesionales con titulación universitaria en Administración de Empresas y Derecho, Administración de Empresas y Finanzas y en Comercio y Marketing.

El salario medio que se ofrece para cubrir puestos de Jefe/a de Sector es de 28.818 euros brutos anuales.

Los años de experiencia de estos profesionales determinan el salario que pueden llegar a ofrecer las compañías para cubrir posiciones de Jefe/a de Sector. Para los candidatos que no tienen experiencia, el salario de partida ronda los 13.000 euros anuales. Cuando la experiencia que se solicita se sitúa entre uno y tres años, el salario asciende a 21.000 euros. Y si los candidatos tienen entre tres y diez años de experiencia, la retribución se encuentra en una horquilla de entre 27.500 y 28.400 euros. Para más de diez años de experiencia, los profesionales pueden alcanzar un salario medio de 31.000 euros brutos anuales.





Jefe/a de Sector	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	13.000,00 €	21.000,00 €	27.533,33 €	28.400,00 €	31.032,26 €

Distribución Geográfica

País Vasco publica el 26% de la oferta de empleo que se publica en España para este perfil. Le sigue Cataluña, con un 24% de los puestos que se reclutan para este perfil. En tercera posición está la Comunidad de Madrid, donde se genera el 15% de las ofertas para Jefe/a de Sector. Andalucía y la Comunidad Valenciana recogen el 11% de las ofertas, cada una de ellas.

En cuanto a las retribuciones, Cataluña, Comunidad Valenciana y el País Vasco son las comunidades donde se ofrecen salarios más altos, alcanzado hasta los 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Jefe/a de Sector:

Jefe/a de Sector	
Retribución media	28.818,18 €

Jefe/a de Sector	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	9%	73%	0%	18%	0%
Aragón	0%	0%	25%	75%	0%	0%
Asturias	0%	0%	0%	33%	67%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	9%	30%	22%	26%	13%
Comunidad de Madrid	0%	0%	53%	33%	13%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	9%	0%	9%	18%	45%	18%
Galicia	0%	0%	0%	50%	50%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	16%	24%	48%	12%
Región de Murcia	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Responsable de Atención al Cliente

Estos profesionales se encargan de gestionar el servicio de atención al cliente de una empresa, ofreciendo la información del producto y servicio que se comercializa, y solventando los problemas e incidencias que puedan surgir en el proceso de venta del producto/servicio. Su misión es proyectar una buena imagen de la empresa, ofreciendo un servicio de calidad, estando cerca del cliente y dando solución a todos los inconvenientes que puedan surgir. Define también la estrategia que va a seguir el departamento de servicio de atención al cliente, para conseguir que los clientes queden satisfechos con el producto comprado e incluso repitan la compra. Es decir, se encarga de fidelizar al cliente. También reporta los indicadores correspondientes a Dirección.

Un 35% de las empresas que buscan Responsables de Atención al Cliente solicitan candidatos que hayan cursado Formación Profesional, principalmente Ciclos de Grado Medio y Superior en las familias de Administración y Gestión, y de Comercio y Marketing. El 30% buscan profesionales con Titulación Universitaria, en concreto en la rama de ciencias sociales y jurídicas, sobre todo en

los Grados de Administración de empresas y Derecho, Administración de empresas y Finanzas, Comercio y Marketing. El resto de compañías solicitan que hayan cursado Bachillerato.

El salario medio que se ofrece para cubrir las posiciones de Responsables de Atención al Cliente es de 25.133 euros brutos anuales.

Dependiendo de la experiencia alcanzada por los candidatos, el salario a ofrecer a estos profesionales que optan a posiciones de responsable de Atención al Cliente puede variar mucho. Para candidatos entre uno y dos años de experiencia, el salario de partida se encuentra en torno a los 20.000 euros. Para candidatos que acumulan de tres a cinco años de experiencia, el salario medio que se ofrece es de 23.163 euros.

El salto más importante se produce en las remuneraciones para perfiles con más de cinco años de experiencia, que pueden llegar a alcanzar los 27.355 euros anuales. Esta cifra asciende hasta superar los 32.160 euros en el caso de profesionales con más de diez años de trabajo en el sector.

Responsable de Atención al cliente	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	17.158,00 €	19.954,55 €	23.163,45 €	27.355,26 €	32.160,65 €



Responsable de Atención al cliente

Retribución media 25.133,03€

Distribución Geográfica

El 62% de la oferta que se publica para cubrir el perfil de Responsable de Atención al Cliente se concentra en la Comunidad de Madrid. Cataluña es la segunda comunidad en el ranking, con un 23% del empleo que se genera en toda España para este perfil.

Estas son las franjas salariales para el perfil de Responsable de Atención al Cliente en las Comunidades Autónomas con mayor demanda:



Responsable de Atención al cliente	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	25%	21%	29%	7%	4%	14%
Aragón	0%	33%	33%	33%	0%	0%
Asturias	0%	50%	50%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	5%	8%	29%	32%	11%	15%
Comunidad de Madrid	4%	10%	55%	17%	5%	8%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	23%	20%	17%	23%	10%	7%
Galicia	57%	3%	33%	3%	0%	3%
País Vasco / Euskadi	0%	9%	28%	31%	13%	19%
Región de Murcia	100%	0%	0%	0%	0%	0%

Responsable de Cajas

Es la persona responsable de supervisar las diferentes operaciones que se han llevado a cabo en las cajas para realizar los cuadros de dinero en el establecimiento. Se encarga también de seleccionar y formar al personal del centro de trabajo, gestionando además los cuadrantes de turnos de trabajo. También se responsabiliza de dar una respuesta rápida a las quejas de los clientes. Realiza el control de las tareas administrativas relacionadas con el almacén, aplicando las medidas de prevención de riesgos y las políticas de la empresa.

El 58% de las empresas solicitan candidatos que hayan cursado un Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración y Gestión. El resto de compañías requieren haber cursado Bachillerato.

La retribución media que las empresas ofrecen para cubrir las posiciones de Responsable de

cajas es de 22.600 euros.

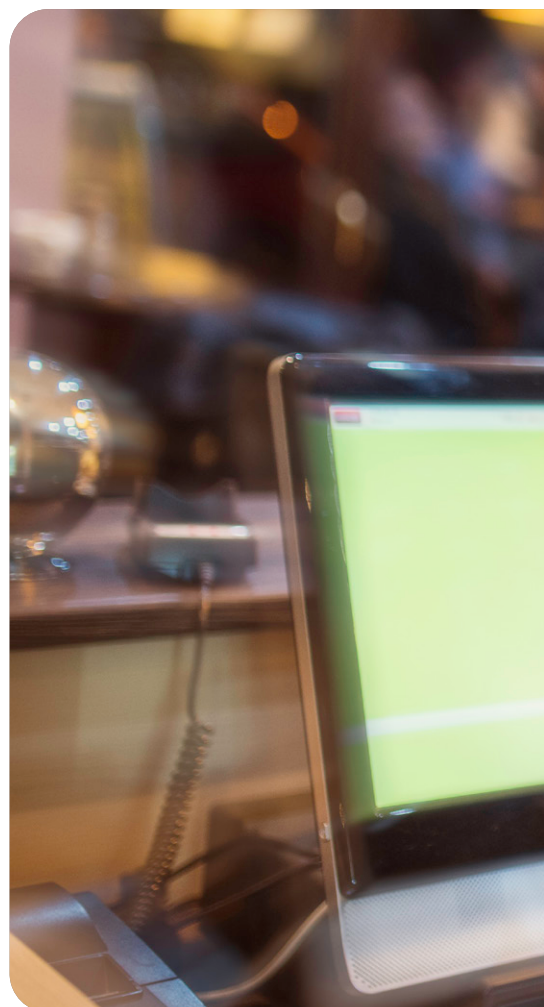
La gran diferencia salarial para el Responsable de Cajas reside en si tiene mucha experiencia dentro del sector o no. Cuando el Responsable de Cajas no cuenta con experiencia profesional, su salario medio anual parte de los 14.500 euros. En cambio, cuando alcanza más de un año de experiencia, esta retribución puede elevarse hasta los 23.500 euros. Con más de 10 años de experiencia su sueldo se sitúa en torno a los 25.000 euros.

Responsable de cajas	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 10 años
	14.500,00 €	23.500,00 €	25.000,00 €



Responsable de cajas

Retribución media	22.600,00 €
-------------------	-------------



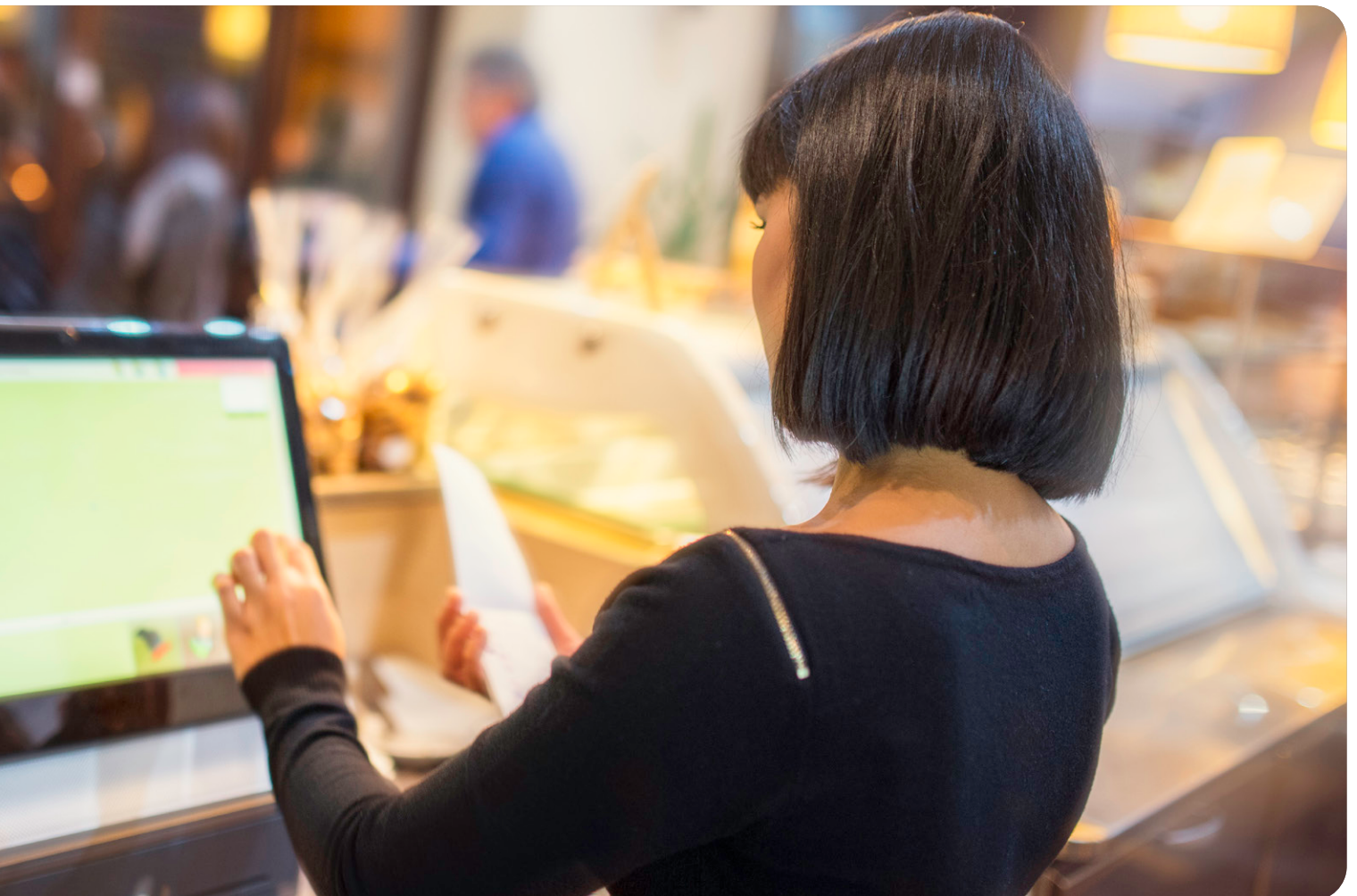
Distribución Geográfica

La mitad de las ofertas que se publican en toda España para reclutar el perfil de Responsable de Cajas se concentran en la Comunidad de Madrid y en Cataluña, representando cada una de ellas el 25% de la ofertas. El 38% lo engloba la Comunidad Valenciana y el 13% restante de las ofertas que se publican las recoge Andalucía.

La comunidad autónoma que ofrece una retribución más alta es Cataluña, con un salario medio de 26.000 euros.

A continuación, se muestra las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Responsable de Cajas:

Responsable de cajas	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	50%	50%	0%	0%
Comunidad de Madrid	50%	0%	50%	0%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	33%	0%	0%	67%	0%	0%



Responsable de Tienda/ Store Manager

El/la Responsable de Tienda o Store Manager tiene como misión principal cumplir con los objetivos que se ha marcado la empresa para ese establecimiento o punto de venta. Se encarga de gestionar el espacio para poder ubicar de la mejor manera posible el producto, para que los clientes lo visualicen y facilitar su compra. Además de realizar las promociones dentro del punto de venta, para que los clientes estén informados en todo momento de las ofertas del día. También coordina la mercancía recibida y el stock del almacén, para asegurar un abastecimiento continuo de los productos. Es responsable de todas las personas que trabajan en el centro de trabajo, realizando además todas las tareas administrativas. Marca las estrategias comerciales dentro de la tienda/establecimiento.

El 38% de las empresas que buscan profesionales para Responsable de Tienda requieren candidatos con Formación Profesional, principalmente Ciclos Formativos de Grado Medio y grado Superior en las familias de Administración y Gestión, y en Comercio y Marketing. Mientras que 16% de las compañías que reclutan para este perfil buscan titulados universitarios en Administración de empresas y Finanzas, y en Comercio y Marketing. Y un 30% solicitan candidatos que hayan cursado Bachillerato.



Responsable de Tienda/Store Manager

Retribución media	23.301,70 €
-------------------	-------------

Responsable de Tienda/Store Manager	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	16.250,00 €	21.857,14 €	23.425,01 €	23.460,32 €	24.190,48 €





El salario medio que las empresas ofrecen para el perfil de Responsable de tienda / Store Manager es de 23.301 euros brutos anuales.

Los años de experiencia determinan el salario anual que puede llegar a percibir un Responsable de Tienda. Si el trabajador lleva entre tres y diez años trabajando en el sector, su salario se sitúa en los 23.500 euros. Si el profesional tiene más de diez años de experiencia, el salario medio puede llegar a alcanzar los 24.190 euros.

Distribución Geográfica

Un 31% de las ofertas que se publican en España para la posición de Responsable de Tienda se generan en Cataluña. Le sigue la Comunidad de Madrid con un 26% del total. En tercera posición se encuentra el País Vasco, representando un 13% de la oferta para este perfil.

Para estas posiciones encontramos que se ofrecen salarios de hasta 40.000 euros brutos anuales en varias comunidades autónomas como: Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y País Vasco.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Responsable de Tienda:

Responsable de Tienda/ Store Manager	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	17%	22%	56%	6%	0%	0%
Aragón	8%	23%	38%	31%	0%	0%
Asturias	0%	0%	33%	33%	33%	0%
Cataluña / Catalunya	4%	14%	47%	21%	3%	10%
Comunidad de Madrid	19%	14%	35%	19%	5%	8%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	18%	15%	33%	18%	0%	15%
Galicia	15%	0%	70%	15%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	4%	10%	52%	27%	4%	4%
Región de Murcia	43%	14%	29%	0%	0%	14%

2º Responsable de Tienda

Este/a profesional se encarga de gestionar las actividades diarias que requiere el mantenimiento del establecimiento, administrando el stock e inventario. También actúa como soporte en otras labores como el servicio de atención al cliente y la gestión del equipo de personas que trabajan en el punto de venta. Reporta al Responsable de Tienda para el seguimiento de estas tareas de forma diaria o semanal.

El 35% de las compañías que requieren cubrir estas posiciones seleccionan candidatos con Formación Profesional, principalmente en Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior en Administración y Gestión, y en Comercio y Marketing. Alrededor del 30% las empresas que solicitan candidatos con titulación universitaria en la rama de ciencias sociales y jurídicas, en concreto en los Grados Universitarios de Administración de empresas y Finanzas, y en Comercio y Marketing.

La retribución que se paga a los profesionales que ocupan puestos de 2º Responsable de Tienda es de 16.500 euros.

Si cuenta con menos de dos años de experiencia, el sueldo de partida que se ofrece para la posición de 2º Responsable de Tienda ronda los 12.000 euros. Si el/la profesional cuenta con una experiencia de entre tres y cinco años, su salario aumenta hasta los 13.666 euros. Y si supera los cinco años de trabajo en esta posición, el salario medio que puede llegar a percibir supera los 16.000 euros anuales.

Distribución Geográfica

La mitad de los puestos que se han generado para este perfil se concentran en la Comunidad de Madrid. Las otras dos comunidades donde se han publicado ofertas para el perfil de 2º Responsable de Tienda han sido Cataluña y la Comunidad Valenciana, representando cada una de ellas el 25% de las ofertas de toda España.

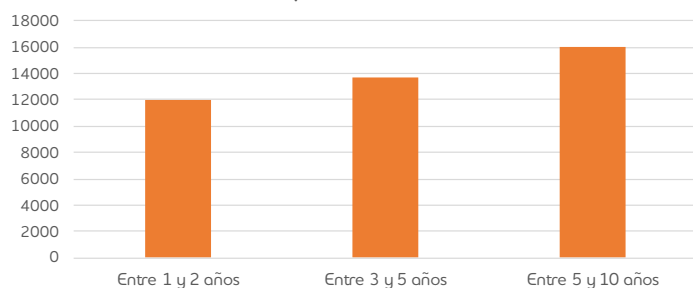
La Comunidad de Madrid es la que ofrece retribuciones más altas para esta posición, alcanzando lo 16.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestra la banda salarial que se ofrece en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para 2º Responsable de Tienda:

2º Responsable de tienda	
Retribución media	15.500,00 €



2º Responsable de tienda



	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
2º Responsable de tienda	12.000,00 €	13.666,67 €	16.000,00 €



2º Responsable de tienda	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Cataluña / Catalunya	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Comunidad de Madrid	50%	50%	0%	0%	0%	0%



Responsable de RRHH Área/Zona

El/la profesional que ocupa el puesto de Responsable de RRHH dentro de un centro de trabajo se encarga de transmitir la cultura empresarial y los valores de la empresa a los empleados, centrándose en mejorar y ayudar al desarrollo y retención del talento para llevar a cabo la consecución de los objetivos de empresa. Trabaja conjuntamente con el Responsable de Tienda para poder llevar a cabo todas sus acciones desde el punto de vista de RRHH, selección, formación, clima laboral...

Las empresas que requieren cubrir esta posición dentro de su compañía solicitan que los candidatos hayan cursado una titulación universitaria, en concreto en Relaciones Laborales y RRHH. En un 15% de las ofertas que se publican requieren también que cuenten con una especialización, en la mayoría de los casos buscan que hayan cursado un Máster en esta área de RRHH.

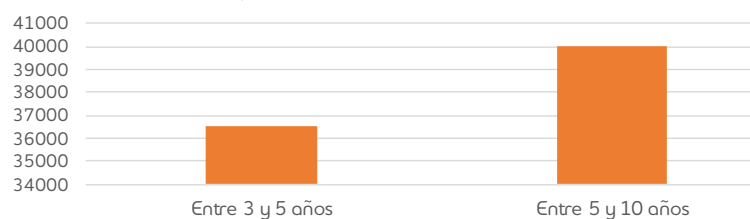
El salario medio que se ofrece para estas posiciones dentro del mercado de trabajo español es de 38.000 euros brutos anuales.

Las cifras varían significativamente dependiendo de la experiencia que se requiera para ocupar el puesto. Si cuentan con menos de cinco años de experiencia en estas labores, los profesionales que ocupan puestos de Responsables de RRHH para un Área/Zona pueden llegar a percibir un salario medio que roza los 36.500 euros. Cuando superan esta antigüedad en el puesto pueden llegar a alcanzar hasta los 40.000 euros anuales de sueldo.

Responsable de RRHH Área/Zona	
Retribución media	38.000,00 €



Responsable de RRHH Área/Centro



Responsable de RRHH Área/Zona	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	36.500,00 €	40.000,00 €

Distribución Geográfica

Durante el último año, las ofertas publicadas para este puesto de trabajo de Responsable de RRHH de Área/Zona se concentraron en un 80% en las comunidades autónomas de Madrid y Comunidad Valenciana, representando cada una de ellas el 40% del total de las ofertas publicadas en España. Cataluña es la siguiente comunidad, recogiendo un 20% de los puestos publicados para este perfil.

Cataluña y la Comunidad de Madrid son las comunidades que más retribuyen a estos profesionales, alcanzando salarios medios por encima de los 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestra las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Responsable de RRHH Área/Zona:

Responsable de RRHH Área/Zona	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Cataluña / Catalunya	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Comunidad de Madrid	0%	0%	0%	0%	67%	33%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	0%	0%	67%	33%	0%



Sales Assistant / Dependiente

El perfil de Sales Assistant es el más demandado en estos momentos dentro del sector de Retail, para posiciones con salarios inferiores a 40.000 euros. El/la Sales Assistant se encarga de dar soporte al Jefe/a de Sector en la venta del producto o servicio final al cliente. Realizando todas las gestiones de atención al cliente, llevando a cabo la venta de los productos y fidelizando al cliente. También realiza las tareas de reposición de los productos en la tienda. Reporta al Store Manager todos los datos correspondientes a las ventas que se han llevado a cabo, para que éste pueda gestionar el cumplimiento de los objetivos de la compañía.

Para el puesto de Sales Assistant, un 34% de las compañías buscan candidatos con Bachillerato, mientras que el 32% solicitan haber cursado Graduado Escolar o ESO. Un 21% de las empresas requieren candidatos con Formación Profesional, principalmente Ciclos Formativos en Comercio y Marketing. Tan solo un 3% necesita específicamente candidatos con una Titulación Universitaria. En estos casos, los Grados más demandados son Administración de Empresas, Finanzas, Comercio y Marketing.

El salario medio que se ofrece para este perfil es de 15.289 euros brutos anuales.

Para los trabajadores que tienen menos de cinco años de experiencia el salario que se ofrece está en torno a los 14.000 y 15.000 euros. Si los candidatos superan esta franja de experiencia su salario aumenta hasta los 16.286 euros brutos anuales.

Distribución Geográfica

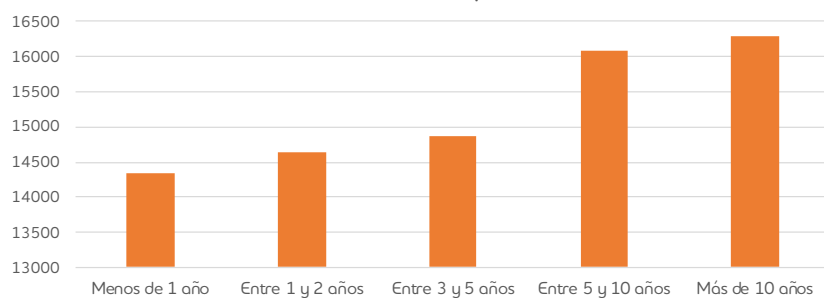
Las posiciones publicadas en el último año para cubrir puestos de Sales Assistant / Dependiente se concentran principalmente en la Comunidad de Madrid, con un 28% de las ofertas generadas para este perfil en toda España. Le sigue Cataluña, que representa el 18%, y en tercera posición está Andalucía, que engloba el 16,5% de la oferta total.

Son varias las comunidades autónomas que ofrecen salarios alrededor de 40.000 euros para estos perfiles, como la Comunidad de Madrid y Galicia.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Sales Assistant:



Sales Assistant / Dependiente



Sales Assistant / Dependiente

Retribución media	15.289,59 €
-------------------	-------------

Sales Assistant / Dependiente	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	14.335,26 €	14.636,36 €	14.860,55 €	16.094,12 €	16.286,80 €

Sales Assistant / Dependiente	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	32%	21%	45%	1%	1%	1%
Aragón	47%	37%	16%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	71%	19%	10%	1%	0%	0%
Comunidad de Madrid	58%	17%	20%	4%	1%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	64%	8%	25%	3%	0%	0%
Galicia	34%	49%	13%	4%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	30%	22%	40%	7%	0%	0%
Región de Murcia	89%	6%	6%	0%	0%	0%

Los 9 perfiles analizados en el sector Retail & Distribución

Perfil	Retribución Media
Responsable de RRHH Área / Centro	38.000,00 €
Jefe/a de Sector	28.818,18 €
Responsable de Atención al Cliente	25.113,72 €
Gestor/a de Punto de Venta	24.313,36 €
Responsable de Tiendas / Store Manager	23.301,70 €
Responsable de Cajas	22.600,00 €
Gestor/a de Stock	17.562,59 €
2º Responsable de Tienda	15.500,00 €
Sales Assistant / Dependiente	15.289,59 €

(*salarios hasta 40K)



Descubre más capítulos
de otros sectores en
www.adecco.es



Adecco